



TITRE PROFESSIONNEL

# MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

TITRE DE NIVEAU 5 (ÉQUIVALENT BAC+2)



Cette formation est destinée aux personnes souhaitant acquérir les compétences du métier de manager d'unité marchande. Elle est validée par un Titre Professionnel de Niveau 5 : **code RNCP38676 - Manager d'établissement marchand** reconnu par le ministère chargé de l'emploi.

EN PRÉSENTIEL - À ILLKIRCH ET NANCY  
EN DISTANCIEL - DANS TOUTE LA FRANCE

## OBJECTIFS :

- ✓ Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client
- ✓ Piloter l'offre produits, gérer et animer l'équipe
- ✓ Gère les stocks et optimiser les ventes
- ✓ Assurer la gestion financière et économique

## PROGRAMME DE FORMATION

### Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :

- ✓ Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- ✓ Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- ✓ Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- ✓ Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

### Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande :

- ✓ Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- ✓ Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans

### Manager l'équipe de l'unité marchande

- ✓ Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- ✓ Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- ✓ Accompagner la performance individuelle
- ✓ Animer l'équipe de l'unité marchande
- ✓ Conduire et animer un projet de l'unité marchande

### PRÉ-REQUIS ET PUBLIC

Tout public. Titulaire d'un niveau 4  
Entretien préalable

### Accessibilité aux PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. (Handicap moteur, malentendant et malvoyant) contactez-nous pour plus de renseignements.

### DURÉE, LIEU DE FORMATION

Formation d'un an - En présentiel à Nancy et Illkirch  
En distanciel sur toute la France

**450 heures** - 9h00 - 12h00 / 13h00 - 17h00

7 heures par jour de formation (1 jour de formation/semaine)

### ACCÈS À LA FORMATION

Afin de définir le parcours le plus adapté à votre profil et à votre projet, selon la formation, l'admission peut comporter les étapes suivantes :

- information collective ou individuelle,
- point sur vos acquis,
- entretien individuel

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution

**CODE RNCP : 38676**



## ACTIVITÉS À PRIVILÉGIER EN ENTREPRISE

### EN DÉBUT DE PARCOURS

- Stocker, ranger et mettre à disposition les produits  
Suivre, analyser les stocks à l'aide des outils de traçabilité,  
Réaliser des inventaires, analyser les résultats d'inventaire,  
Réceptionner la marchandise et traiter les anomalies de réception - Analyser l'offre produits  
Implanter l'offre produits  
Analyser l'efficacité d'une implantation  
Vendre les services et les produits  
Concevoir et mettre en place des événements commerciaux

### EN MILIEU DE PARCOURS

Analyser les données économiques et financières  
Présenter les prévisions à l'équipe  
Proposer les prévisions de l'unité marchande à la hiérarchie  
élaborer et renseigner un tableau de bord  
élaborer et renseigner un compte de résultat  
analyser, bâtir le plan d'actions

### EN FIN DE PARCOURS

Recruter, intégrer un collaborateur  
Planifier et ajuster les horaires de travail de l'équipe  
Evaluer le niveau de maîtrise d'une compétence, le degré d'implication et le potentiel du collaborateur  
Analyser les actes de ventes et les indicateurs de performance d'un collaborateur  
Conduire les différents types d'entretiens individuels  
Préparer et animer des réunions, Briefer, débriefer l'équipe selon les événements  
Définir le périmètre d'un projet et analyser les enjeux.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ;  
Moyens pédagogiques :

- Kit Pédagogique
- Documents écrits
- Diaporama
- Supports "clé en main"
- Supports audio et visuels
- Outils multimédias

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis  
En cours de formation

Évaluation périodes d'application pratique

- Bilan de la période en entreprise
- Évaluation continue
- Mise en situation

Certification TP, CCP

Délibération du jury sur la base :

- du dossier Professionnel,
- des résultats aux épreuves de la session d'examen,
- de la mise en situation professionnelle,
- de l'entretien final

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNEL

### TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Manager de rayon - Manager d'espace commercial
- Manager de surface de vente - Manager d'univers commercial
- Manager de rayon fabrication alimentaire / frais
- Manager de rayon non alimentaire ou alimentaire / sec
- Gestionnaire de boutique - Gérant de magasin
- Responsable de succursale - Responsable de point de vente
- Responsable de département

### LES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Formation complémentaire permettant d'atteindre le niveau 6 (Licence)

## VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi, de niveau 5 (Manager d'établissement marchand)

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, ou les équivalences, consultez le site internet de France Compétences : [www.francecompetences.fr](http://www.francecompetences.fr)

## CONTACT ORGANISME DE FORMATION

**Mohamed HEMAL**

[mohamed.hemaleformetik.fr](mailto:mohamed.hemaleformetik.fr) - 07.85.71.87.19

En savoir plus : [www.inserjeunes.education.gouv.fr](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr)

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

# RÉSULTATS DANS LE SECTEUR DE CETTE FORMATION (2025)



Taux d'obtention



Taux de poursuite d'études



Taux d'interruption en cours



Taux d'insertion



En savoir plus : [www.inserjeunes.education.gouv.fr](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr)

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](http://France Compétences).